

## **Términos y Condiciones**

**www.casaideas.cl (Chile)**

### **Generalidades**

A través de este sitio web Casaideas.cl (el “**Sitio**”), quienes ingresen al Sitio (indistintamente el “**Cliente**” o “**Usuario**”) podrá usar, sin costo alguno, el software y las aplicaciones para equipos móviles que le permitan navegar y si lo desea adquirir los bienes o servicios que se exhiben, ofrecidos por Matriz Ideas S.A., RUT 76.322.590 - 9, (indistintamente la “**Compañía**” o “**Casaideas**”, todos de la marca registrada Casaideas.

Casaideas, declara que se encuentra en cumplimiento de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y la Protección de Datos Personales respecto de las transacciones que se realicen a través del Sitio, así como con la normativa vigente sobre protección de datos y resguardo de la información que entrega el Usuario al utilizar nuestros servicios digitales. Adicionalmente, Casaideas, adhiere en todas sus partes el Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago y aplica en estos Términos y Condiciones los más altos estándares exigibles a la industria.

### **Alcance de los Términos y Condiciones**

Los términos y condiciones que observará a continuación constituyen un contrato vinculante entre el Usuario y Matriz Ideas S.A. en relación a los servicios y bienes suministrados, quedando ambas partes obligadas a cumplir todas sus estipulaciones (indistintamente “**Términos y Condiciones**”).

Con anterioridad a la utilización del Sitio, el Usuario debe leer íntegramente, entender los contenidos y aceptar todas las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, consentimiento que se prestará a través de un click. Una vez otorgado el consentimiento y aceptación del Usuario a estos Términos y Condiciones, el Usuario tendrá la opción de descargarlos y almacenarlos o imprimirlos para sus registros.

Si el Usuario no acepta estos términos y condiciones a través de darle click, para todos los efectos no podrá hacer uso del Sitio ni adquirir los bienes o acceder a los servicios que éste provee. En tal caso, Casaideas no mantendrá registro alguno en sus servidores o bases de datos de su visita.

### **Declaración de Privacidad**

Casaideas no comunica ni cede a terceros, bajo ninguna circunstancia, los datos de carácter personal registrados por los usuarios en el Sitio. Sin perjuicio de lo anterior, esta información podrá ser tratada por Casaideas y sus asociados, únicamente para fines estadísticos y/o para obtener una mejor comprensión de los perfiles de los usuarios y, así, mejorar los productos ofrecidos en el Sitio.

### **Utilidades del Sitio**

Por medio del Sitio, el Usuario podrá acceder y hacer uso de las siguientes herramientas y utilidades:

- Comprar productos online y elegir su modalidad de despacho, ya sea a través de la creación, por parte del Cliente, de un registro con nombre de usuario y contraseña (el “**Registro**”), o directamente sin la creación de Registro mediante la proporción de ciertos datos mínimos necesarios para perfeccionar la transacción,
- Acceder a su Registro como Usuario, con la posibilidad de modificar o rectificar sus datos, y cancelar su Registro,
- Acceder al centro de ayuda, a través de un menú de contenido informativo,
- Acceder a asistencia remota del Servicio de Atención al Cliente,
- Acceder a toda la información de tiendas, horarios, direcciones, mapas de cómo llegar,
- Acceder al programa de clientes, un programa de fidelización con distintos beneficios,
- Acceder a la inscripción de *newsletter* para recibir información vía mail de todas las ofertas, promociones y novedades disponibles del momento,
- Acceder a contenido de inspiración y nuevas colecciones,
- Guardar productos en favoritos para compras futuras,
- Dar feedback de los productos,
- Descargar calendario de organización.

El objetivo de todas estas herramientas y utilidades es facilitar el acceso al sitio, así como optimizar la experiencia de uso, por lo cual ellas están sujetas a posibles variaciones. Sin perjuicio de ello, lo anterior en ningún caso podrá afectar los derechos adquiridos por los consumidores.

### **Reglas aplicables a las compras online**

#### a. Registro de Usuario:

El Sitio permite al Cliente acceder a los servicios y bienes ofertados a través del Registro de Usuario, o a través de la proporción de los datos mínimos para hacer efectiva la transacción, sin necesidad de registro.

En el caso de que el Cliente desee registrarse, deberá completar el formulario de Registro que se encuentra en el Sitio y crear una contraseña para ingreso al Sitio. Dicho Registro y creación de contraseña o clave de acceso no es requisito para contratar ni comprar en nuestro sitio [www.Casaideas.cl](http://www.Casaideas.cl), pero

permite un acceso personalizado, confidencial y seguro. Es responsabilidad del Usuario y/o Cliente mantener la confidencialidad de su clave secreta registrada y cuidar el acceso a su computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave de acceso cuantas veces sea necesario para tu seguridad, siguiendo el procedimiento establecido al efecto.

Los beneficios de un cliente registrado en la página son:

- **Regalo de cumpleaños;** Obteniendo un descuento del 15% en todas las compras del mes de tu cumpleaños.
- **Descuentos;** Siendo el primero en enterarse de descuentos y promociones exclusivas, enviadas directamente a su correo electrónico.
- **Ahorro tiempo;** Al tener una cuenta en Casaideas, guardará sus datos y direcciones optimizando el tiempo de compra.

La sola visita a [www.casaideas.cl](http://www.casaideas.cl) no impone obligación alguna al Cliente, a menos que haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos su voluntad de adquirir determinados bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Existe dentro del **centro de ayuda del Sitio**, la opción de interactuar con el histórico de compras a través de un código de 4 dígitos enviado al correo electrónico del Cliente, sin embargo, también se encuentra disponible de forma libre, con información acotada.

Servicios ofrecidos en Centro de Ayuda para invitados y usuarios registrados

- Rastreo de un pedido
- Histórico de cambios de estado de un pedido
- Detalle de productos, precio y cantidad que contiene el pedido
- Descargar boleta/factura según sea el caso
- Acceso a todo el menú de categorías de información
- Dar feedback de productos

<https://ayuda.Casaideas.cl/centro-ayuda/seguimiento-pedido/buscar>

Si ingresas al centro de ayuda con **verificación de identidad**, además tendrás la posibilidad de acceder a **tus siguientes registros**

- Histórico de compras por canal (compras en tienda más compras internet)
- Histórico de compras por tipo de entrega (compras con despacho domicilio o retiro en local)
- Solicitud de cambios y devoluciones

<https://ayuda.Casaideas.cl/centro-ayuda/otp/login>

b. Confirmación de la compra:

Una vez validada la transacción a través del medio de pago seleccionado por el Usuario, casaideas confirmará el éxito de su compra a través del envío de un correo electrónico a la dirección de e-mail ingresada por aquel al momento de registrar sus datos personales. El contrato se entenderá perfeccionado previa validación y aceptación del medio de pago ofrecido por el usuario, por parte de casaideas y una vez recepcionado dicho correo electrónico de confirmación de éxito de compra.

Respecto de la boleta o factura, esta será enviada al correo electrónico en forma posterior a la confirmación de la transacción.

En caso que se estime necesario por casaideas, el Usuario podrá ser contactado por otro medio de comunicación, de forma de garantizar que el cliente sea informado de dicha validación.

c. Pagos:

En la actualidad CASAIDEAS dispone de diferentes formas de pago habilitadas para realizar compras Online:

- Tarjetas Bancarias: puedes realizar tus pagos con Tarjeta de Débito y Tarjeta de Crédito (Mastercard, Visa y American Express) siempre que éstas sean emitidas en Chile y estén habilitadas para compras Online. El cliente debe ingresar tus datos bancarios y claves asociadas a tu tarjeta para validar tu compra, esto según los protocolos de seguridad establecidos por el Banco emisor Actualmente no está habilitado el pago con Tarjetas de Bancos Internacionales. El pago en cuotas depende de las políticas de crédito del Banco emisor al cual pertenece tu Tarjeta de Crédito. Los clientes declaran que entienden que estos medios de pago o portales de pago pertenecen a terceras empresas proveedoras de estos servicios, independientes y no vinculadas a CASAIDEAS, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, es de exclusiva responsabilidad de la empresa proveedoras de estos servicios y en ningún termino compromete u obliga a CASAIDEAS.

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio están sujetos al contrato existente entre el Cliente y el banco emisor, así como a la legislación vigente en materia de créditos, sin que a CASAIDEAS le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

Todo error u obstáculo que cause perjuicio al cliente durante el pago y que sea atribuible a bancos o instituciones financieras que medien en el proceso, deberán ser reclamadas directamente a dichas instituciones.

- Cupones de Descuento: en ocasiones CASAIDEAS pone a disposición de sus clientes cupones de descuento que se podrán hacer efectivos al momento de pagar, únicamente en compras online. Dichos cupones son de carácter alfanumérico y se rigen por fechas de vigencia, medio de pago, máximo de unidades, disponibilidad de stock y máximo de canjes, según lo indique las políticas de uso de cada cupón. Dichos cupones se deben utilizar al momento de realizar la compra y

aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio.

En compras online, no se encuentra habilitado el pago con Efectivo, Gift Card, , ni Beneficio Programa Cliente.

Seguridad y Protección contra el Fraude: Casaideas mantiene medidas de seguridad adecuadas para proteger a los Usuarios contra el fraude. En caso de que Casaideas detecte actividad sospechosa o potencialmente fraudulenta, nos reservamos el derecho de suspender temporalmente la cuenta del Usuario y contactar al Usuario para realizar una verificación adicional. Casaideas también cooperará plenamente con las autoridades competentes en la investigación de fraudes y delitos informáticos.

A continuación, disponemos de los siguientes medios de pago para tiendas físicas

- Efectivo
- Tarjetas Bancarias: Pago con Tarjeta de Débito y Tarjeta de Crédito (Mastercard, Visa y American Express) emitidas en Chile.
- Giftcard: Pago con Giftcard Casaideas.
- Descuentos por alianzas o convenios: Cupones o convenios validos en tiendas físicas. Dichos cupones se deben utilizar al momento de realizar la compra y aplican sobre precios vigentes, por lo que una vez usados, el descuento queda reflejado automáticamente en el precio.
- Cheque Pesoideas del programa de clientes: De acuerdo a los puntos que has acumulado en un periodo.

d. Tipos de Despachos

La Aplicación ofrece al Cliente un servicio de despacho a domicilio en Región Metropolitana zona urbana y en otras Regiones.

Al momento de realizar su pedido, el sistema calculará automáticamente un tiempo estimado de entrega según la dirección proporcionada, el cual estará detallado en la orden de pedido online. El tiempo de despacho es estimado y está sujeto a la disponibilidad y servicio de nuestros *couriers*.

e. Tiempos de entrega:

Los tiempos de entrega se encuentran detallados en el Centro de Ayuda. No obstante, este será informado en el respectivo correo electrónico de confirmación de compra.

f. Tipos de entrega

La Aplicación ofrece al Cliente, opciones de entrega según su preferencia. Estas son:

- Compra en la web con despacho domicilio
- Compra en la web con retiro en tienda
- Compra en la web con retiro en Centros Comerciales
- Compra en la web con retiro en *courier*

- Compra en tienda con despacho domicilio

g. Valor del despacho.

El valor del despacho será informado al momento de efectuar la compra. Además, el costo del despacho puede ser gratuito por compras superiores a cierto monto, dependiendo de la promoción vigente que CASAIDEAS disponga a los consumidores.

Disponemos además de un pre-cálculo dentro de nuestro centro de ayuda que permitirá a nuestros clientes tener una referencia aproximada del costo de despacho hacia el destino que desee.

<https://ayuda.Casaideas.cl/centro-ayuda/home/costos-envio>

- Rastreo de pedido

Para compras con despacho domicilio: Una vez realizada la compra, el Cliente recibirá mails informativos de acuerdo al avance de estados de la orden. Estos son:

- Confirmación de orden como recibida
- Envío de boleta/factura según sea el caso
- Pedido en preparación
- Pedido en ruta
- Pedido entregado

Para compras con retiro en tienda, retiro courier o retiro en centros comerciales: Una vez realizada la compra, el Cliente recibirá mails informativos de acuerdo al avance de estados de la orden. Estos son:

- Confirmación de orden como recibida
- Envío de boleta/factura según sea el caso
- Pedido en preparación
- Pedido en camino al punto de retiro
- Listo para ser retirado
- Retirado

En caso de algún quiebre en el proceso, cliente será informado de aquello, con opciones de solución para que cliente decida.

g. Cambios y devoluciones.

En Casaideas contamos con una política de cambios y devoluciones. Si el producto presenta fallas, el Cliente tendrá un plazo de 6 meses para solicitar cambio o devolución, según sea su preferencia.

Por para parte, si el producto no cumple con las expectativas del Usuario, no le gustó o se arrepintió de la compra, tendrá el plazo de 1 mes para solicitar la devolución la cual será efectuada siempre que el

producto se encuentre con su embalaje y etiqueta original, nuevo y sin uso, circunstancias que serán calificadas por Casaideas.

Las condiciones están detalladas en el siguiente link:

<https://ayuda.Casaideas.cl/centro-ayuda/home/cambio-devolucion>

### **Garantía Legal y Garantía de Satisfacción**

Nuestros productos se rigen bajo la Ley del Consumidor (Art 19, 20 y 21, Ley 19.496) en cuanto a las garantías legales. Por lo anterior, todos los consumidores tienen derecho a cambiar o devolver, según sea su preferencia en el periodo de 6 meses corridos de la compra, o desde la recepción conforme en el caso de compras emitidas por la web, ya sea por fallas o daños no atribuibles a un mal uso o mala manipulación.

Entérate de cómo hacer efectiva esta garantía Aquí

<https://ayuda.Casaideas.cl/centro-ayuda/home/no-te-gusto>

Respecto de la Garantía por expectativas o derecho al retracto (Artículo 3 BIS b) que protege a toda decisión de compra realizada por medios electrónicos (en nuestro caso, compras por página web Casaideas.cl), si al recibir la compra no cumple con lo especificado, no le gustó al Usuario, o se arrepintió de la compra, podrá solicitar cambio del producto o devolución de tu dinero dentro de 10 días corridos desde la recepción. Dicho cambio de producto o devolución de dinero será efectuada siempre que el producto se encuentre con su embalaje y etiqueta original, nuevo y sin uso, circunstancias que serán calificadas por CASAIDEAS.

Adicional a la Garantía por expectativas, en CASAIDEAS, estamos tan seguros de que te encantarán nuestros productos, que tendrás hasta 30 días para cambiar o devolver sin expresión de causa alguna dicha compra en el sitio. Dicho cambio de producto o devolución de dinero será efectuada siempre que el producto se encuentre con su embalaje y etiqueta original, nuevo y sin uso, circunstancias que serán calificadas por CASAIDEAS.

### **Información de tiendas**

Encuentra toda la información de nuestras tiendas en <https://ayuda.Casaideas.cl/centro-ayuda/home/tiendas>

### **Otras condiciones de uso del Sitio**

- a. Propiedad de la información contenida en el Sitio

Todos los contenidos en el Sitio (textos, fotografías, imágenes, gráficos, datos, etc.), son propiedad intelectual de CASAIDEAS y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, publicados, transmitidos, distribuidos, modificados, intervenidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de CASAIDEAS. Todo uso o modificación del material o de los contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en estos Términos y Condiciones, será considerado una violación de las leyes nacionales e internacionales que protegen los derechos de autor.

Así también, los programas, las bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar la Aplicación, son de propiedad de CASAIDEAS y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de los mismos quedan prohibidos, salvo autorización previa expresa y por escrito de CASAIDEAS.

CASAIDEAS se reserva todos los derechos sobre el Sitio, incluyendo aquellos no expresamente relacionados en este acuerdo. Todos los nombres, símbolos, marcas, sonidos, imágenes y cualquier derecho de propiedad intelectual concebible que concierna y/o derive del Sitio, son propiedad exclusiva de CASAIDEAS y están protegidas por las leyes aplicables, nacionales e internacionales, tratados sobre la materia y otras leyes aplicables.

Cualquier copia o reproducción del Sitio o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

b. Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitido al Usuario ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de CASAIDEAS y del Sitio como en las cuentas o bases de datos de CASAIDEAS y del Sitio . Cualquier intromisión, tentativa de intromisión o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, darán lugar a la aplicación de las medidas legales que a continuación se señalarán y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados conforme a las normas legales aplicables.

Sin perjuicio de otras medidas, CASAIDEAS se reserva el derecho de admisión al Sitio, estando facultada para negar el uso a cualquier Usuario que incurra en las siguiente conductas: (a) infringe alguna ley o disposición de la autoridad administrativa, o las estipulaciones de los Términos y Condiciones u otras políticas de CASAIDEAS definidas en este Contrato, o si interfiere o lesiona mediante su actividad el derecho de terceras personas; (b) si se incurriera, a criterio de CASAIDEAS, en conductas o actos dolosos o fraudulentos; y si (c) CASAIDEAS no puede verificar la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. CASAIDEAS se reserva el derecho a advertir o no a los Usuarios de la detección de este tipo de infracciones, pudiendo suspender temporal o permanentemente a su arbitrio el acceso al Sitio del Usuario infractor.

c. Liberación de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a CASAIDEAS y a sus empresas relacionadas y/o a sus empleados y agentes con respecto a cualesquier demanda, sentencia condenatoria, multa, reclamo, sanción, embargo o medida precautoria que pudieran derivar de: i) Incumplimientos por parte del Usuario de las leyes de propiedad intelectual e industrial en relación al uso del programa computacional y equipos necesarios para el funcionamiento del Sitio , del Portal y los servicios que este ofrece; ii) Todo perjuicio ocasionado a



terceros proveniente de toda culpa o negligencia imputable al Usuario; y iii) Por su incumplimiento a los Términos y Condiciones y demás políticas y normativa que se entienden incorporadas al presente instrumento, o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

A mayor abundamiento, la información procedente de terceros constituye una expresión de las opiniones personales de dichos terceros, por lo que CASAIDEAS no se hace responsable del contenido de dicha información ni de su veracidad. Los hipervínculos de este Sitio pueden dirigir a los visitantes a sitios web externos mantenidos por terceros, tales como: Portales inmobiliarios, Portales Bancarios, Redes Sociales u otros.

d. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

Casaideas podrá proponer modificaciones a estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante notificación al Usuario que se efectuará conjuntamente a través de los siguientes medios de comunicación: el Sitio, la publicación en el Portal y correo electrónico dirigido al Usuario con 15 días corridos de anticipación a su implementación. Se entenderá que el Usuario acepta íntegramente las modificaciones propuestas si, transcurrido dicho plazo, no manifiesta su voluntad de dar por terminado el presente acuerdo mediante correo electrónico dirigido a Casaideas a través del enlace dispuesto en el Portal a efectos de contactar a los Usuarios con Casaideas.

e. Informaciones y comunicaciones.

Para enviar información y comunicación el usuario/cliente debe dar su consentimiento (voluntario) para recibir cualquier tipo de comunicaciones. Esta solicitud de consentimiento se puede obtener en el proceso de registro o mediante la actualización de sus preferencias en su cuenta. Casaideas mantendrá informado al Usuario mediante correos electrónicos, anuncios o avisos que pondrá a su disposición en el Sitio mediante contacto telefónico al número de red fija o dispositivo móvil provisto por el Usuario, asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que Casaideas determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

### **Determinación de Responsabilidad**

En ningún caso Casaideas responderá por:

- La utilización indebida que Usuarios o visitantes del sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
- Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos del Sitio o motor de búsqueda.
- Contenidos de páginas externas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización y que no pertenezcan a Casaideas.
- El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio.

- Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones.
- Información de Casaideas o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a [www.Casaideas.cl](http://www.Casaideas.cl). A mayor abundamiento, Casaideas declara que el sitio web mencionado es la única plataforma web de propiedad de la empresa, y todo producto ofrecido de forma presencial o medios electrónicos diferentes de los señalados en el presente Contrato no están relacionados de ninguna forma con Casaideas. La empresa no responderá por defectos o vicios de productos vendidos por plataformas o tiendas no autorizadas según el presente párrafo, sin perjuicio de la responsabilidad civil que pueda hacer efectiva en contra de la persona o entidad infractora.
- Las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Casaideas no es infalible, y, por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Casaideas, que impliquen que el Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
- En tales casos, Casaideas procurará restablecer el sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Casaideas no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y tampoco que, en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del Sitio. Casaideas no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios.
- Casaideas no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, ni por el uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
- Casaideas no responderá de los daños producidos al sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en el sitio, atribuible a casaideas, el Cliente, en cuanto tome conocimiento del doble pago, deberá contactarse a Servicio al Cliente para informar tal situación y solicitar la devolución del sobrepago, posteriormente, el cliente deberá anexar los comprobantes originales de pago de los productos adquiridos a [serviciocliente@Casaideas.com](mailto:serviciocliente@Casaideas.com).
- En caso de errores en el pago imputables a bancos e instituciones financieras asociadas al cliente que estén disponibles como medio de pago, el cliente deberá contactarse con dicha entidad para solucionar el problema, estando exento de responsabilidad casaideas, sin perjuicio de los actos de colaboración que pueda efectuar para revertir el pago o regularizar la compra.
- Casaideas informa que su único sitio web es [www.Casaideas.cl](http://www.Casaideas.cl), por lo cual no será responsable en caso de que el cliente ingrese a sitios con un banner y/o nombre diferente. Así como tampoco del ingreso a links distintos a los informados en los presentes Términos y Condiciones.

f. Divisibilidad

Declarada la nulidad de una o varias cláusulas o estipulaciones de estos Términos y Condiciones, éste subsistirá con las restantes, a menos que por la naturaleza misma del contrato, o atendida la intención original de los contratantes, ello no fuere posible.

**Representante legal**

Para todos los efectos relacionados con el presente instrumento y con el uso del sitio CASAIDEAS.cl, la empresa Matriz Ideas S.A, Rut N° 76.322.590-9 con domicilio en Av. Manuel Antonio Tocornal 356, comuna de Santiago designa como su representante legal al Señor Cedric Moller Domínguez, cedula nacional de identidad número 15. 363.938-8.

### **Canales de Servicio al cliente**

- Centro de Ayuda a través de **Mis Compras**
- Formulario web, disponible a través de un botón llamado "**Ayuda**" del sitio [casaideas.com](http://casaideas.com)
- Chat, disponible a través de un botón llamado "**Chat**" del sitio [casaideas.cl](http://casaideas.cl)
- Whatsapp a través de un ícono representativo de whatsapp en sitio [casaideas.cl](http://casaideas.cl)
- Mail [serviciocliente@casaideas.com](mailto:serviciocliente@casaideas.com)

Importante: Resolución de controversias

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Las controversias que surjan en relación con lo establecido en estos Términos y Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el juzgado de policía local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor, sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias. Todo lo anterior, según el artículo 50 A inciso primero de la ley 19.496.

### **Vigencia de los Términos y Condiciones**

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de vigencia indefinido. No obstante, Casaideas se reserva el derecho a poner término al presente contrato en cualquier momento. Casaideas deberá comunicar la terminación de vigencia con al menos 30 días corridos de anticipación a la fecha de terminación prevista, debiendo utilizar para estos efectos los medios de información y comunicación establecidos en estos Términos y Condiciones. La terminación del presente contrato conforme esta cláusula no eximirá a Casaideas del cumplimiento de los compromisos previamente adquiridos que ya se hubieren devengado para el Usuario.

Por su parte, el Usuario también tendrá derecho a poner término a su registro en cualquier momento. Para estos efectos, deberá comunicar su intención a Casaideas mediante correo electrónico SAC ([servicioalcliente@Casaideas.com](mailto:servicioalcliente@Casaideas.com)).

Asimismo, el Usuario dejará de ser miembro en el caso de que se le cancele su registro conforme a estos Términos y Condiciones. En los casos anteriores, Casaideas borrarán de todos sus registros y los datos personales de los Usuarios dados de baja.

Si Casaideas procede a la cancelación del Sitio debido a un incumplimiento o falta del Usuario a estos Términos y Condiciones, esta circunstancia será comunicada por correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario cuya inscripción se cancela; sin embargo, la omisión de la comunicación no afectará la validez de la cancelación respectiva.

CASAIDEAS © Todos los derechos reservados.